

# Das Tagebuch von mArtin...

23. Juli 2025 19:10 Uhr

Ich brauche für mein (Bastel-)Glück in Sachen PV-Anlage noch eine Kleinigkeit. Diese besteht aus speziellen Steckern, welche dann mit meiner Energieversorgungs-Zentrale sprechen können. Wozu? Sie teilen der zentrale dann mit, wie viel Strom im Moment exakt benötigt wird. Damit werden dann jene Stellen im Haus bestückt, wo ich die meisten Verbraucher habe: Im Büro, im Wohnzimmer, in der Küche, im Studio. Dann weiß meine Energieversorgung, wo sie Strom hinführen soll und kann den Rest in den Speicher stecken. Ein ziemlich ausgefuchstes System also. Diese Stecker sind allerdings nicht so ohne weiteres zu haben - und zusätzlich relativ teuer: pro Stück etwa um die 45,- Euro.

Bei einem Online-Händler, den ich noch nicht kenne, finde ich schließlich ein Angebot um 130,- Euro für fünf Stück. Leider ist die Webseite dieser deutschen Firma wirklich sehr schlecht programmiert und funktioniert nicht wirklich. Ich gebe zwar ein, dass ich Österreicher bin, man möchte mir aber trotzdem unbedingt die Selbstabholung empfehlen. Ein Anruf bei der Hotline sorgt nur scheinbar für Entwirrung. Zusätzlich zu den Emails der Hotline-Mitarbeiterin bekomme ich stets Mitteilungen, die exakt das Gegenteil davon behaupten, was die Dame der Hotline schreibt. Nach der vierten gegenteilig lautenden Nachricht platzt mir der Kragen und ich frage, was nun **wirklich Sache** sei! Freilich immer noch sehr freundlich und gezeichnet mit *Hochachtungsvoll*...

Und dann kommt genau das, was man oft in solchen Fällen zu hören/lesen bekommt: »...und ihre Bestellung ist noch falsch im System, daher bekommen Sie diese falschen Meldungen...«

Jo, eh!! Dieser Satz geht mir unglaublich auf die Eier. So viele Mitarbeiter der verschiedensten Firmen reden sich immer wieder auf *das System* aus, und dass da falsche Daten drin sein würden, die dann falsche Meldungen zur Folge hätten. Dann ändert diese falschen Daten gefälligst! Wozu seid ihr sonst da? Und wenn das nicht geht (was ja sehr oft behauptet wird), dann redet gefälligst mit Eurer IT-Abteilung, dass da ein Fehler ist. Hergottsakramentfixteufelnochamal!!

(C) mArtin 2025