

# Das Tagebuch von mArtin...

**03. Dezember 2024 17:20 Uhr**

Ich habe da so eine Lösung für viele Probleme. Oder vielleicht etwas anders formuliert: Wenn man gewisse Grundsätze berücksichtigt, dann hat man es um Vieles leichter.

Welche Grundsätze wären das denn?

Nun, es ist relativ einfach. Dort wo ich es mir aussuchen kann, also bei jenen Dienstleistungen, bei denen man mehr oder weniger freie Hand hat, da suche ich mir immer kleine Firmen aus. Kleine Firmen, über die im Netz gut gesprochen wird. Damit habe ich noch nie schlechte Erfahrungen gemacht.

Zum Beispiel mein Telefon- und Internet-Anbieter. Das ist eine Firma, die so klein ist, dass sie bei Umfragen nie unter den angebotenen Antworten zu finden ist. Was ist denn das Tolle daran? Ganz einfach, das Angebot ist wirklich preisgünstig und funktioniert auch, wie beschrieben. Und falls es einmal doch ein Problem gibt, ruft man dort an, erreicht nach etwa 15 Sekunden tatsächlich einen Menschen, der das Problem innerhalb von Minuten behebt. Versuche das einmal bei DREI, A1 oder Magenta - viel Spaß schon jetzt!

Leider hat diese Strategie einen Pferdefuß. Diese von mir ausgesuchten Firmen sind immer derartig gut, dass sie gerne von größeren Firmen aufgekauft werden. Und damit wird - weil der neue Inhaber nur mehr wenig Interesse an zufriedenen Kunden hat - alles genauso schlecht, wie bei den großen Firmen. Tele2 war einer der kleinen Anbieter, damals war alles gut, bald aber wurde Tele2 von DREI und dann von Hutchinson gekauft, einem börsennotierten Unternehmen. Damit wurde selbstverständlich alles so, wie man es von solchen Firmen gewohnt ist. Scheiße.

Deshalb tut es mir leid, aber ich werde nie verraten, bei welchem Provider ich derzeit so unglaubliches Service und so tolle Preise für absolutes High-Speed-Internet genießen darf. davon soll niemand erfahren, damit die nicht auch wieder von irgend einem Schas-Unternehmen gekauft werden...

(C) mArtin 2026