

Das Tagebuch von mArtin...

08. Jänner 2021 22:10 Uhr

Wiener Gebietskrankenkasse, Teil 2.

Heute habe ich - diesmal erfolgreich - mit einem *Kundenberater* der Wiener Gebietskrankenkasse (nach dem Greenwashing 2019: *Österreichische Gesundheitskasse*) sprechen können. Tun kann man dort nichts für mich, ich sollte mich selber mit der Österreichischen Gesundheitskasse in Verbindung setzen, aber eben mit der Zweigstelle für Niederösterreich. Mein Hinweis darauf, dass dieses Unternehmen die gleiche Telefonnummer und Homepage hat, wurde mit einem hörbaren Schulterzucken quittiert.

Ich habe also die Durchwahl für Niederösterreich gewählt und kam innerhalb von zwei oder drei Minuten dran. Dort sah man mich - oder meine Daten - bereits im System und die Dame erklärte mir, was nun zu tun sei.

In Wahrheit bin ich recht froh darüber, jetzt in Niederösterreich versichert zu sein, die Leute dort sind um 180 Grad anders. Zum Ersten waren dort alle Personen, mit denen ich sprechen musste, unglaublich freundlich - das ist nach den ekelhaft gelaunten Leuten aus Wien eine wahre Wohltat - zum Zweiten reden sie Tacheles.

Die Dame am Telefon hat mir erklärt, dass sie sich für meine Probleme entschuldigen möchte, denn die ganze Aktion mit der Zusammenlegung ist ein totaler Schwachsinn. Alles, was da nach außen kommuniziert wird, existiert lediglich am Papier. Derzeit sind nicht einmal die EDV-Systeme der neun Kassen kompatibel. Von einem *Einfacher* für die Versicherten oder die Mitarbeiter kann also nicht die Rede sein. Es ist, wie so oft, eine Sache, die sich die Politiker ausgedacht haben - die aber an der Realität weitestgehend scheitert.

Mir egal. Ich habe den Wechsel, wie es scheint, geschafft.
Und bin froh, jetzt in Niederösterreich versichert zu sein.

(C) mArtin 2021

Kommentare:

09. 01. 2021 - 09:35 Uhr

fxn

du machst dich als "gscherter" auch sehr gut.

09. 01. 2021 - 09:55 Uhr

mArtin

:-)