

Das Tagebuch von mArtin...



08. Mai 2026 17:30 Uhr

Es lebe die Digitalisierung und deren obszöne Auswüchse. Wie zum Beispiel in Form der SB-Kassen beim BILLA. Es gibt sie bei unserem BILLA sicher schon seit mehr als fünf Jahren - und dennoch habe ich dort noch nie die Leute ganz alleine mit ihren Waren gesehen. Immer noch wuselt da andauernd ein/e BILLA-MitarbeiterIn herum, um behilflich zu sein. Kein Wunder, die Bedienung dieser Undinger ist derart umständlich, dass man kaum eine Chance hat, da beim ersten, zweiten oder dritten Mal durchzublicken.

BILLA hat also Selbstbedienungskassen gebaut, um diese dann von MitarbeiterInnen bedienen zu lassen. Irgendwie scheint es, als wäre das Ziel nicht so ganz erreicht worden. Oder gilt in dieser Form der Kunden-Demütigung vielleicht auch: der Weg ist das Ziel...?

(C) mArtin 2026