

Das Tagebuch von mArtin...

04. August 2020 22:10 Uhr

Seit der Paketdienst HERMES von der POST übernommen wurde, ist 1.) der Versand teurer geworden, und 2.) hat sich die Qualität des Service dem Niveau der Post (nach unten hin) angeglichen. Eine ganz spezielle Sache ist mir heute passiert:

Ich habe gestern ein Paket in einer Paketstelle abgegeben. Das Ziel: 1160 Wien. Weil der Empfänger leicht gehbehindert ist, habe ich - entgegen meiner sonstigen Art - auch seine Telefonnummer beim Buchen des Paketscheins angegeben, damit er vom Paketboten auch telefonisch erreicht werden könnte, falls es Probleme gäbe.

Diese Telefonnummer wurde tatsächlich auch benutzt. Aber ganz anders, als von mir erwartet...

Heute ruft mich der Empfänger ziemlich enttäuscht an, er hätte einen Anruf von HERMES bekommen, sein Paket sei in einer POST-Filiale abzuholen. Und zwar im 14. Bezirk! Als Grund für die Rücklegung nannte HERMES: »Das Paket ist ja drei Kilogramm schwer!«

Wenn ich das gewusst hätte, wäre ich mit dem Rad gefahren und hätte ihm das Paket gebracht, das wäre für mich nicht wirklich mehr Aufwand gewesen. Und billiger obendrein...

(C) mArtin 2024

Kommentare:

05. 08. 2020 - 07:46 Uhr

MU

Das ist aber schon arg!

05. 08. 2020 - 08:25 Uhr

mArtin

Ja, da hat das Senden eigentlich keinen Sinn mehr...

05. 08. 2020 - 08:53 Uhr

fxn

ja die Post hat ihr altes Format zurückgewonnen.

05. 08. 2020 - 09:01 Uhr

mArtin

:~)