

Das Tagebuch von mArtin...

05. Mai 2017 17:40 Uhr

Es war im vorigen Monat, als ich bei CONRAD die Teile für meinen neuen Monitor besorgt hatte. Heute erreicht mich ein Brief von der Firma, dass es eine Umfrage bezüglich der Kundenzufriedenheit gäbe und man sich freute, so ich daran teilnehmen würde. Normalerweise lasse ich Kelche dieser Art an mir vorbeiziehen, aber da es in dem Bestellvorgang doch einen kleinen Makel gab, dachte ich mir: »OK, vielleicht könnte so diese Sache ein wenig verbessert werden...«

Ein kleiner Satz in dem Schreiben macht mich dann doch wieder ein wenig stutzig, nämlich: *»Als Dankeschön für Ihre Unterstützung erwartet Sie am Ende des Fragebogens einen Einkaufsgutschein im Wert von € 10,- für Ihre nächste Bestellung.«* ICH KENNE GUTSCHEINE DIESER ART!! Die in Wahrheit keine Gutscheine sind, sondern lediglich dumpfbackige Bauernfängerei, denn irgendwo im Kleingedruckten steht IMMER: *»... gültig für eine Bestellung ab 219.007 Euro...«*.

Trotzdem beschließe ich, CONRAD diese Freude zu machen und klicke mich zu der Umfrage. Aha, da hammas ja. Selbstverständlich kein ehrlicher Gutschein, aber immerhin bereits ab einem Bestellwert von 50,- Euro gültig. Jedoch ein anderer Fakt macht dann mit einem Mal, dass auch die Lust an der Umfrage ziemlich abebbt: Gültig wäre dieser heute zu erntende Gutschein bis... äh... vor drei Wochen?

(C) mArtin 2024

Kommentare:

07. 05. 2017 - 08:48 Uhr

fxn

bei Bild 5 berichtest du von einer Lesebrille und dabei kommt mir der Gedanke, daß ich in der Werkstatt noch die beleuchtete Leselupe von deiner Großmutter, (väterlichseits) habe und die nur verstaubt ist. Willst du diese nicht haben ? Mit der siehst du viel besser.

07. 05. 2017 - 09:15 Uhr

mArtin

Wäre vielleicht manchmal nicht schlecht. Aber ich kenne mich. Immer dann, wenn ich die brauchen würde, wäre sie irgendwo anders...

07. 05. 2017 - 09:42 Uhr

fxn

ja, deine Werkstatt ist nicht so groß und daher leicht überblickbar, denn die Leselupe ist wie eine Schreibtischlampe daher nicht leicht zu verstecken in deiner Werkstatt.

07. 05. 2017 - 17:37 Uhr

mArtin

:-)

Umfrage

Sagen Sie uns Ihre Meinung



Ihre Meinung
ist uns wichtig!

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Nur mit Ihrer Hilfe und Ihren Anregungen können wir unseren Service und unser Sortiment ständig verbessern. Daher möchten wir Sie bitten, uns einige Fragen zu Conrad zu beantworten. Mit Ihrer Unterstützung tragen Sie dazu bei, unser Angebot für Sie zu optimieren.

Qualität, Service und Zufriedenheit unserer Kunden genießen bei uns oberste Priorität, denn Sie stehen jederzeit im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Als Dankeschön für Ihre Hilfe erhalten Sie nach Beantwortung des Fragebogens einen **10 EUR Einkaufsgutschein*** von Conrad, den Sie bei Ihrer nächsten Bestellung (ab einem Mindestbestellwert von € 50,-) einlösen können. Den Gutschein-Code erhalten Sie automatisch nach Abschluss des Fragebogens.

[Zum Fragebogen >>](#)



*Mindestbestellwert 50,- Euro. Gültig bis 15.04.2017, 24:00 Uhr – für das gesamte Sortiment auf Conrad.at. Dieser Gutschein kann nicht in Kombination mit Gutscheinen/Geschenken aus anderen Werbeaktionen eingelöst werden. Nur 1x pro Kunde einlösbar. Die kommerzielle Weitergabe und Veröffentlichung des Gutschein-Codes ist untersagt. Nicht in den Megastores einlösbar.